

## <電話による診療サービスのお知らせ>

当クリニックでは新型コロナウイルスの感染対策の一環として「電話による診療サービス」を開始しました。

※電話診療については保険診療の自己負担分に加え、別途 500 円の通信費をご負担いただきます。

- ①患者様はご自宅から受診でき、郵送でお薬を受け取ることができます。
- ②当クリニックで処方箋をお受け取りの場合は、お待たせせずにお渡しします。  
対象：初診、再診の患者様ならびに再診でお薬処方の方の患者様  
※診療内容によっては対面診療をお願いする場合がございます。ご来院時に通信費をご負担いただきます。

### 【電話診療の流れ】

- 1、お手元に保険証・医療証・診察券をご準備のうえ、下記受付時間内にお電話ください。

たかまつ耳鼻咽喉科クリニック      電話番号 042-371-1187

電話受付時間 午前 9 時 10 分～11 時

午後 14 時 10 分～16 時

※電話が込み合う場合がございますので、予めご了承ください。

- 2、電話診療の準備が整い次第、当クリニックの医師より電話をおかけし診療を開始いたします。

※お電話を差し上げる目安は予約電話をいただいた 1 時間以内です。携帯電話の場合は電波の良い場所でお待ちください。

### 当クリニックで処方箋をお受け取りの場合

診察終了後 30 分程度で処方箋、ご請求明細をご用意します。受診日当日中にご来院いただき、お会計と処方箋をお受け取りください。

ご都合がつかず、当日のご来院が難しい場合は 4 日以内にご来院ください。

※ご来院の際は保険証原本のご準備と同意書のご記入をお願い致します。

### 薬を郵送希望の場合

薬剤は請求書同封のうえ、薬局より着払いにて郵送させていただきます。

当クリニックの診療費は請求書を郵送いたしますので、届き次第お振込みをお願い致します。  
また、請求書と一緒に同意書と返信用封筒を同封しますので、同意書をご記入いただき、保険証（医療証）のコピーを同封のうえ直ぐに返信願います。